



Rapportage Tip Venlo

Raadpleging 22

1 november 2018

Inhoudsopgave

1. Samenvatting	2
2. Rechte tellingen	3
Politie	3
3. Onderzoeksverantwoording	11
Toponderzoek	12

1. Samenvatting

Op stelling 7 'Ik voel me veilig in onze gemeente' antwoordt 57% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 19% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (53%) is: "Mee eens". op vraag "8 Wat is volgens u de oorzaak van het te laat arriveren van de politie?" is het meest gekozen antwoord (57%): "Er is te weinig blauw op straat".

Op vraag "9 Hoe kan de politie ervoor zorgen dat ze vaker op tijd zijn bij een spoedmelding?" is het meest gekozen antwoord (65%): "Meer agenten aanstellen".

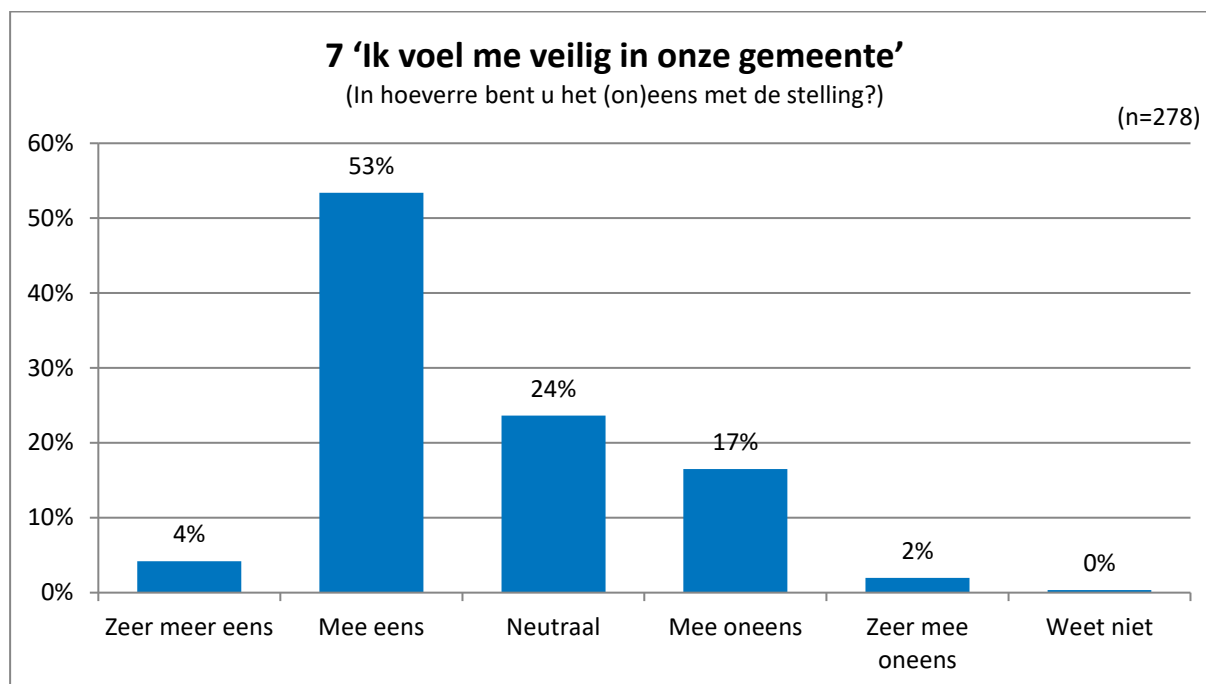
Op stelling 10 'Er is te weinig blauw op straat in onze gemeente' antwoordt 76% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 4% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (40%) is: "Mee eens".

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TIP Venlo, waarbij 283 deelnemers zijn geraadpleegd.

2. Rechte tellingen

Politie

In de eerste helft van dit jaar was de politie in bijna 80 procent van de spoedgevallen binnen een kwartier ter plaatse in Limburg. Het streefpercentage van 90 procent haalt de politie in geen enkele Limburgse gemeente. Dit blijkt uit recente cijfers van de politie.



Op stelling 7 'Ik voel me veilig in onze gemeente' antwoordt 57% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 19% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (53%) is: "Mee eens".

Toelichting

- Mee eens**
- Denk dat het ook te maken heeft waar je in Venlo woont en op welke plekken in Venlo je het meeste bent.
 - En daarom blijft er steeds meer onbehandeld liggen.
 - Op bepaalde tijden en in bepaalde wijken voel ik me niet veilig.
- Neutraal**
- Als ik zie wat er 's avonds "rondhangt" op de venlose / tegelse / blerickse straten, maak ik me zorgen over de toekomst.
 - In sommige wijken van Blerick voel ik mij minder veilig dan in anderen wijken. Ik merk op dat in sommige wijken veel gedeald wordt en veel niet nederlands gesproken wordt op straat en dat ervaar ik als minder prettig. Zeker in gebieden waar de (niet binnenlandse) uitzendbureaus gevestigd zijn
 - Ligt er een beetje aan wat er op straat rondhangt. Ik fiets niet meer braag langs de sloterbeekstr
 - Te veel drugsproblemen.
- Mee oneens**
- Het gedrag van de meeste (naar ik vermoed) Marokkaanse en Turkse jonge mensen, geven mij een onveilig gevoel.
- Zeer mee**
- Ik werk in een winkel en er gebeurt iedere dag wel iets waardoor er

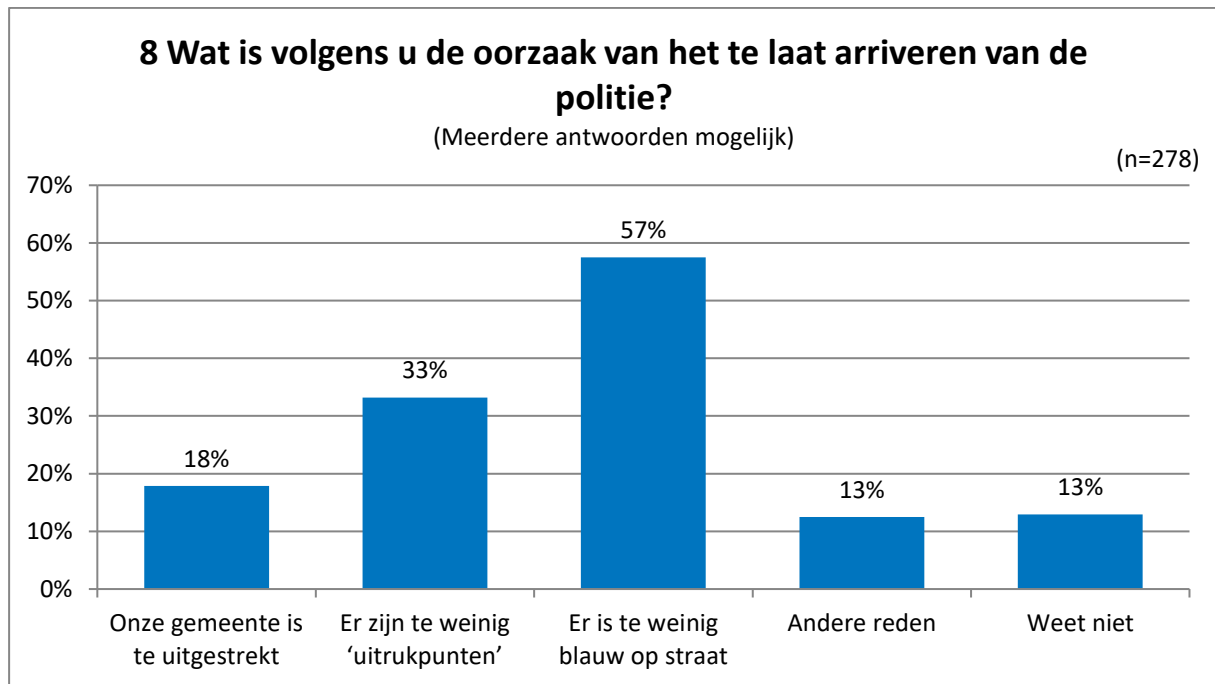
oneens

diefstalpreventie of nog erger moet plaatsvinden.

Laatst 3 diefstallen op 1 dag.

Dit kost veel tijd en ergernis.

- Wanneer ik deze schokkende (bovenstaande) conclusies zie.....voel ik me meteen een stuk minder veilig. De politie moet in nood toch echt wel snel ter plekke moeten kunnen zijn!! En mij lijkt dat de politie niet voor niets al geruime tijd aan de bel trekt dat het anders moet! Dus doe met die signalen uit eigen veld eens iets en luister naar je eigen mensen! En ook naar de burgers die vaak niet duidelijk zien dat er met hun zaak iets gedaan wordt!



Op vraag "8 Wat is volgens u de oorzaak van het te laat arriveren van de politie?" is het meest gekozen antwoord (57%): "Er is te weinig blauw op straat".

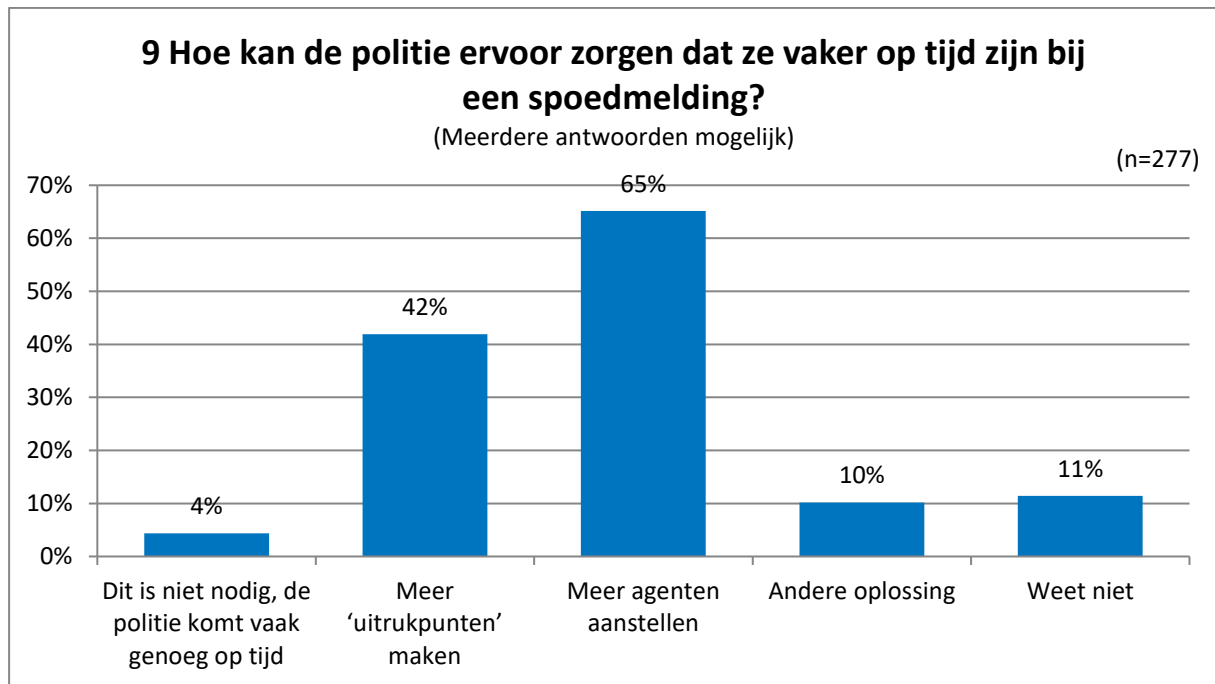
Andere reden, namelijk:

- Beleidskeuze van de overheid, daardoor zijn bureau's gesloten en zijn de politie eenheden uitgestrekter. Dus lastig te bereizen.
- Bureaucratie; te veel tijd in onnodige zaken
- Combinatie van aangegeven keuze-mogelijkheden
- De politie is veel te laks
- De politie moet veel schrijfwerk doen en ik vind te weinig politie op straat
- Doorstroming verkeer, teveel automobilisten maken niet of nauwelijks plaats voor de politie
- Er is geen uitwijk mogelijk op de doorgaan wegen, ik bedoel hiermee dat sommige wegen te smal zijn om er politie/brandweer of politie snel door te laten. Het geluid is ook veel te zacht
- Er zijn te veel politiebureaus gesloten. Waardoor er minder wijkgericht gewerkt kan worden
- Forse bezuinigingen
- Gezin om te komen
- Het doorgeven gaat via meldkamer Maastricht.
- Het lage niveau (zowel qua opleiding als moraal) staan een goed functioneren in de weg.
- Het totale beschikbare agenten is te gering
- Ik heb eens meer dan 15 minuten in de wacht gestaan toen 112 nodig was
- Infrastructuur
- Laksheid. Angst. Oude vrouwtjes controleren of ze hun ID bij zich hebben is schijnlijk belangrijker.
- Meer politie op de fiets zou een goede oplossing kunnen zijn
- Onderbezetting
- Politie heeft niet zo veel bevoegdheden.
- Politieposten in diverse plaatsen worden gemist
- Te lui, nemen niet alles even serieus, nemen liever extra koffiepauzes
- Te veel bezuinigd bij politie
- Te weinig agenten

- Te weinig geld
- Te weinig geld gaat naar de politie
- Te weinig mankracht op straat, maar ook zeker achter het bureau om de hoeveelheid (internet-, drugs-) criminaliteit aan te pakken
- Te weinig personeel
- Verkeer is een chaos, al het verkeer moet over de N271 (eindhovenseweg - burgemeester van Rijnsingel). Je kunt niet door Venlo heen zonder deze weg, en die zit altijd vol.
- Werkdruk, veel meldingen
- Ze hebben teveel administratief werk
- Ze worden dikwijls voor onzin gebeld, even wachten en het probleem is over.
- Ze zijn niet te geïnteresseerd en laf

Toelichting

- De afgelopen jaren zijn onder andere de bureau's in Tegelen en Blerick gesloten. Gelet op de toenemende drukte in Venlo en omgeving en het aantal personen dat woonachtig is binnen met name deze twee gebieden is dat onbegrijpelijk. Te meer wanneer ik hoor dat het bureau aan de Rijnbeek te klein is om het aantal agenten te huisvesten. De Politie is veel te ver van de bewoners van Venlo af komen te staan en dat is zeer treurig te noemen.
- De mogelijkheden van de politie binnen Groot Venlo is te beperkt. De criminaliteit c.q. drugsproblematiek is zeker bij een grensprovincie/stad in toenemende mate een groter probleem! Momenteel is de politie capaciteit onvoldoende!
- De prioriteitstelling bij de politie moet van de baan. Verkeersovertredingen worden in een plaats beboet in een andere plaats wordt niet bekeurd omdat het toerisme en dus enkele ondernemers daarmee geschaad worden. Pure willekeur!!
- Er wordt door burgers te laconiek gereageerd als hulpverlening er langs moet, misschien een camera met nummerbordherkenning in een politieauto (of ambulance/brandweerauto) plaatsen en hoge boetes uitdelen. Het zal je eigen kind maar wezen die hulp nodig heeft
- Mij lijkt de nationale politie niet zo'n goed plan. Men zal beter moeten luisteren naar de eigen mensen; ook die op straat werken!! Zij weten zelf goed wat nodig is en werkt!
- Slecht wegdek, hobbels, wegversmallingen, verkeersdrempels: vroeger brede wegen zijn voorzien van lussen, bochten en chicanes waardoor ook politie steeds moet afremmen en weer optrekken. Dit kost veel tijd en energie (milieuvervuiling, fijnstof)
- Toevallig deze week ervaren dat Venlo behoort tot het basisteam Venlo-Beesel. Is dit gebied niet veel te groot voor adequaat handelen?
- Vertrekken nu van een locatie.
- Werk regelmatig samen met politie. Mijn indruk uit de gesprekken met de politie maak ik op dat er een hoge werkdruk is. Men heeft veel meldingen die ook administratief afgehandeld moeten worden. Dit leidt er toe dat men vanuit het bureau moet uitrukken.
- Zie toelichting volgend punt



Op vraag "9 Hoe kan de politie ervoor zorgen dat ze vaker op tijd zijn bij een spoedmelding?" is het meest gekozen antwoord (65%): "Meer agenten aanstellen".

Andere oplossing, namelijk:

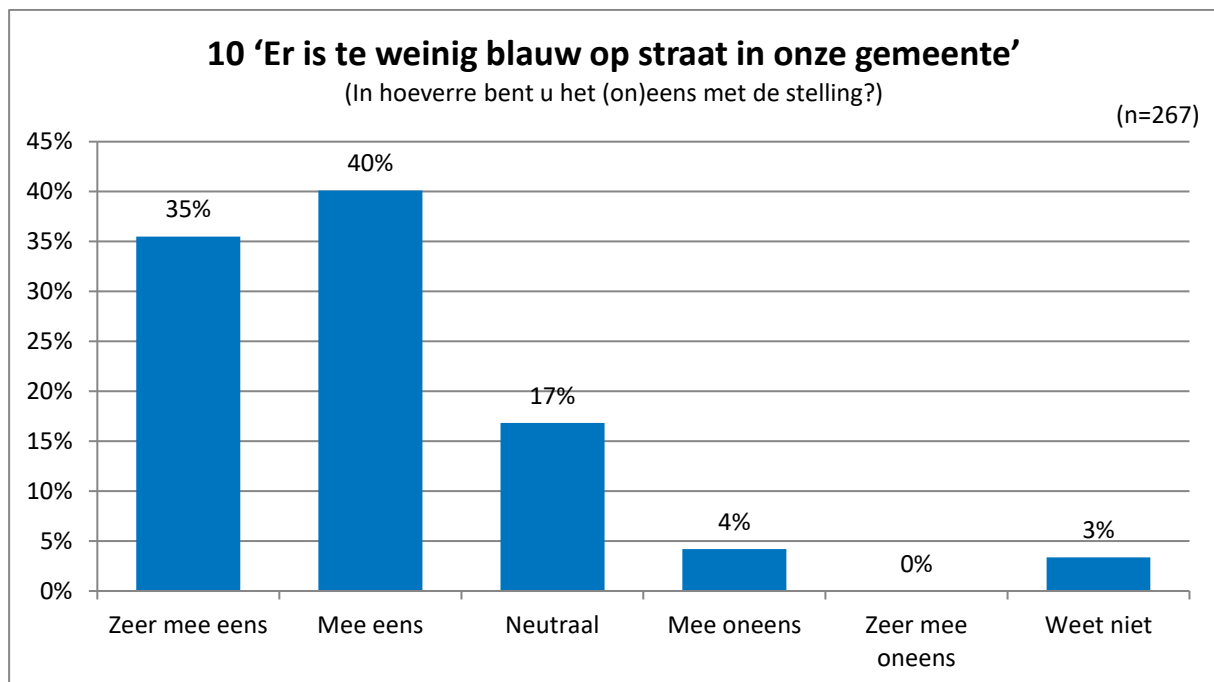
- Administratieve rompslomp verminderen. Aangehouden personen staan vaak eerder buiten dan dat de desbetreffende agent klaar is met zijn rapport
- Agent hoort in de wijk te zijn. En er wordt te weinig gecontroleerd.
- Bij sommige meldingen zie ik zoveel agenten, daarom denk ik dat ze op andere momenten tekort komen!
- Buurt whatsapp en actievere wijkagenten
- Doorstroming verkeer beter maken , zie vorige vraag
- Gewoon hun werk beter doen
- Harder geluid dus eerder hoorbaar dan ook eerder doorlaatbaar
- In toekomst hogere eisen stellen bij de selectie van agenten
- Meer alert zijn
- Meer betrokken zijn en werk serieuzer nemen (mensen serieuzer nemen) en niet met 5 man naar een simpele aanhouding zoals een kleine diefstal waar ze ook met 2 man naartoe kunnen. Kunnen dan beter de andere 3 agenten over straat laten lopen voor orde en veiligheid.
- Meer bevoegdheden politie.
- Meer mankracht en beter luisteren naar de eigen mensen!
- Meer op straat en minder kantoor werk
- Meer structuur in de organisatie
- Minder administratieve rompslomp
- Minder bureaucratie, meer politie zichtbaar en aanspreekbaar in dorpen en wijken
- Minder op kantoor zitten en meer op straat aanwezig zijn.
- Misschien effectievere taaksteellinh
- Mnider administratie werk en meer en meer controle ritten enz.
- Niet zoveel papier werk
- Nietv telkens met meerdere wagens uitrukken.
- Onderbezetting

- Permanent meer blauw op straat
- Preventief de gevallen aanpakken. Immers vaak zijn deze probleemgevallen al bekend.
- Procedures vereenvoudigen
- Telefoon sneller oppakken
- Wegen aanpassen
- Ze leren zich niet het stoere mannetje te voelen als iemand geen ID bij zich heeft.
- Zie eerdere reactie

Toelichting

- Minde r bureaucratie in het apparaat , minder managers, meer vertrouwen
- Politie team Venlo, is door de bezuinigingen van 5 bureaus naar 1 terug gegaan. Er kan dan niet van de dienstdoende agenten verwacht worden dat de aanrijdtijden overal en altijd binnen de 15 minuten gehaald worden. Dat is onmogelijk. Waar de politie te laat is, kan terug gebracht worden naar de meldingen in de uiterste punten van de grote gemeente Venlo. Kijk maar naar de meldingen waar de politie, brandweer en ambulance te laat zijn.. overgroot deel is namelijk in het gebied Beesel en Arcen. Verder worden alle meldingen binnen de tijd ruim gehaald. Is dus eigenlijk een heel vertekend beeld. Is zowel bij de bestuurders van de gemeente, provincie als overheid bekend maar wordt NIETS aangedaan om sommige dingen terug te draaien die door de Nationale politie gekomen dan wel veroorzaakt zijn. Jammer, hier zijn namelijk de burgers wederom de dupe van. Groot respect voor de agenten die zich helemaal het licht uit de ogen rijden om aan alle gestelde normen proberen te voldoen, tegen beter weten in. Dan nog maar niet te beginnen over de opmerkingen en zeer onprettige uitlatingen die deze agenten dan naar hun hoofd geslingerd krijgen. Nogmaals diep respect voor deze dienders en alle hulpverleners van ambulance en brandweer die er toch weer telkens voor de burgers zijn.
- Procedures vereenvoudigen. Agenten zijn meer en eerder beschikbaar.
- Voertuigen worden (neem ik aan) toegewezen aan een bepaald gebied. De toenemende administratieve druk van agenten zorgt echter ervoor dat de effectieve tijd in die regio's afneemt. Er dienen bureau's of mogelijkheden dichterbij gezocht te worden om de aanrijtijden te verkorten. Met de huidige technologie moet dat mogelijk zijn, te meer omdat de wegen rond Venlo steeds drukker worden en aanrijtijden dus langer worden.
- Wegen moeten ten behoeve van hulpdiensten niet "versierd" worden met allerlei snelheidsremmende maatregelen.

Onlangs schreven de burgemeesters van vier Noord-Limburgse gemeenten een brandbrief aan politiechef Gerry Veldhuis over het gebrek aan politiecapaciteit.



Op stelling 10 'Er is te weinig blauw op straat in onze gemeente' antwoordt 75% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 4% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (40%) is: "Mee eens".

Toelichting

- Zeer mee eens**
- Als VVV moet voetballen dan zie je er heel veel, zal wel door de weekendtoeslagen komen. Regering heeft nu meer geld beloofd voor extra politie, ik moet het nog zien, in onze wijk in ieder geval niet. Zal wel weer naar de binnenstad gaan, of nog erger "Managers". Wordt tijd voor de FVD, dan waait er een andere wind, en niet die uit Brussel.
 - Er is te weinig "zichtbaar" blauw vergeleken met "vroeger" (mijn jeugd, ca 60 jr. geleden)
 - Er moeten te veel keuzes worden gemaakt wat zij kunnen aanpakken. Daar is ook te veel kantoorwerk bij.
 - Gerry Veldhuis is reeds enkele maanden niet meer de politiechef van Limburg. Is nu Ingrid Schaeffer.
Als Den Haag al weet dat van de 4 zaken er 3 niet behandeld kunnen worden door een groot te kort aan agenten, is de stelling al helemaal beantwoord
 - Hoe wil je een land veilig maken als de politie de wet en regelgeving niet kan en in sommige gevallen niet mag handhaven door gebrek aan mankracht en prioriteitstellingen.
 - Ik zie praktisch nooit een agent op straat lopen.
 - Zelden of nooit zie ik een politieauto in de buurt rijden. Dit was vroeger heel anders en dus beter!
- Mee eens**
- De drugsproblemen zijn voornamelijk in het stadsdeel Blerick. In Blerick zouden ze een P-Post moeten maken, met specialisten op dit gebied. Nu is het dweilen met de kraan open. Jammer.
 - De politie zou meer gezag moeten krijgen.

- De zichtbaarheid van politie (of BOA's en toezichthouders) moet verbeterd worden.. Politie leidt net als alle andere publieke diensten onder bezuinigingen en gebrek aan respect en gezag. Dat moet veranderen.
 - Gert Veldhuis is al lang geen politiechef meer!!
 - Het moet natuurlijk geen politiestaat worden, maar als hoort en leest aan welke voorschriften een agent moet voldoen bij een eventuele arrestatie. Deze rompslomp kost zo veel tijd dat de agenten die er zijn veel teveel bureauwerk hebben i.p.v. de straat te zijn.
 - Nog nooit een wijkagent gezien woon op mijn adres sinds 1974
- Neutraal
- De inzet is verkeerd. Als je ziet hoeveel politie er vaak ergens is denk je mag ook wel minder.
Bijvoorbeeld MA-run vorige week.... waarom zoveel politie inzet en steeds bij de VVV-voetbalwedstrijden???? Allemaal onnodig van onze kosten
- Mee oneens
- Er is misschien genoeg blauw, maar die zijn of op de verkeerde plaats of ze hebben geen instructies om handhavend op te treden
 - Ik denk dat er intern in dit log apparaat best nog andere mogelijkheden zijn!
- Weet niet
- Ik heb géén zicht op het aantal en de werkwijze. Ik zie steeds minder blauw op straat

3. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TIP Venlo
Onderwerpen	:	Roze Zaterdag 2019
	:	Politie
Enquêteperiode	:	21 september 2018 tot 02 oktober 2018
Aantal respondenten	:	283
Foutmarge	:	5,8% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	11
Gemiddelde duur invullen van enquête	:	2 minuten en 6 seconden
Rapportagedatum	:	2 oktober 2018

Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.