



Publieke raadpleging onder de inwoners van Venlo over de beleving van de burgerparticipatie in de gemeente Venlo

18 september 2019

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
1. Resultaten.....	4
Betrokkenheid	4
2. Onderzoeksverantwoording.....	12
Methodiek	12
Leeswijzer	12
Toponderzoek.....	14

Samenvatting

Betrokkenheid

Bij vraag "1.1 Op een schaal van 1 tot 10, hoe betrokken voelt u zich bij uw gemeente" kent 24% van de respondenten een 8 toe. Het gemiddelde cijfer is 7,7.

Bij vraag "1.2 Op een schaal van 1 tot 10, hoe betrokken voelt u zich bij de Provincie Limburg" kent 24% van de respondenten een 8 toe. Het gemiddelde cijfer is 6,3.

Aan de hand van vraag "2 Over welke thema's zou u graag lokaal willen meedenken?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Eigen buurt (56%)
2. Ouderenbeleid (36%)
3. Milieu en duurzaamheid (33%)

Aan de hand van vraag "3 Over welke thema's zou u graag provinciaal willen meedenken?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Geen, ik wil niet meedenken over provinciaal beleid (36%)
2. Leefbaarheid (24%)
3. Milieu (20%)
3. Veiligheid (20%)

Op vraag "4.1 in hoeverre heeft u het gevoel dat uw gemeente luistert naar de mening van u als inwoner?" antwoordt 13% van de respondenten: "Ik voel me voldoende of volledig gehoord". 48% van de respondenten antwoordt: "Ik voel me onvoldoende of niet gehoord".

Op vraag "4.2 in hoeverre heeft u het gevoel dat de Provincie Limburg luistert naar de mening van u als inwoner?" antwoordt 5% van de respondenten: "Ik voel me voldoende of volledig gehoord". 40% van de respondenten antwoordt: "Ik voel me onvoldoende of niet gehoord".

Aan de hand van vraag "5 Hoe zou u betrokken willen worden bij (het maken van) gemeentelijk beleid?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Door mee te doen met een enquête/onderzoek (65%)
2. Ik zou graag op de hoogte blijven via online/offline media (47%)
3. Door deel te nemen aan een burgerpanel (26%)

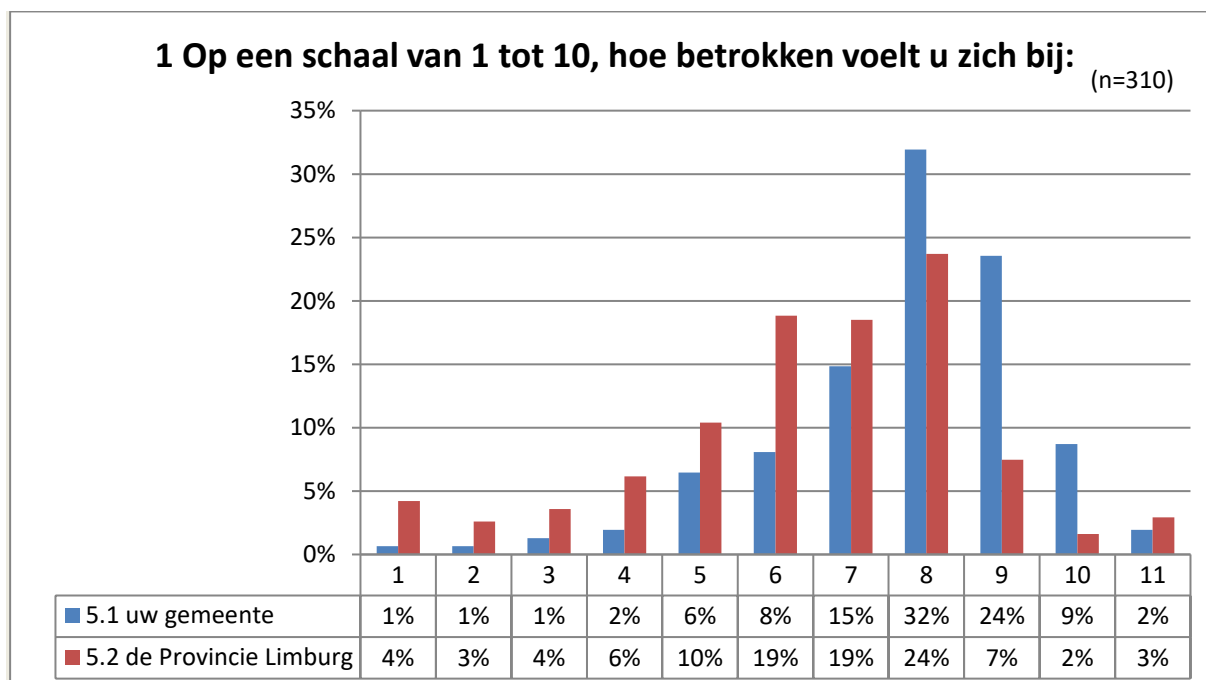
Aan de hand van vraag "6 Hoe zou u betrokken willen worden bij (het maken van) provinciaal beleid?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Niet, ik wil niet betrokken worden bij provinciaal beleid (41%)
2. Door mee te doen met een enquête/onderzoek (37%)
3. Ik zou graag op de hoogte blijven via online/offline media (32%)

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TipVenlo, waarbij 323 deelnemers zijn geraadpleegd.

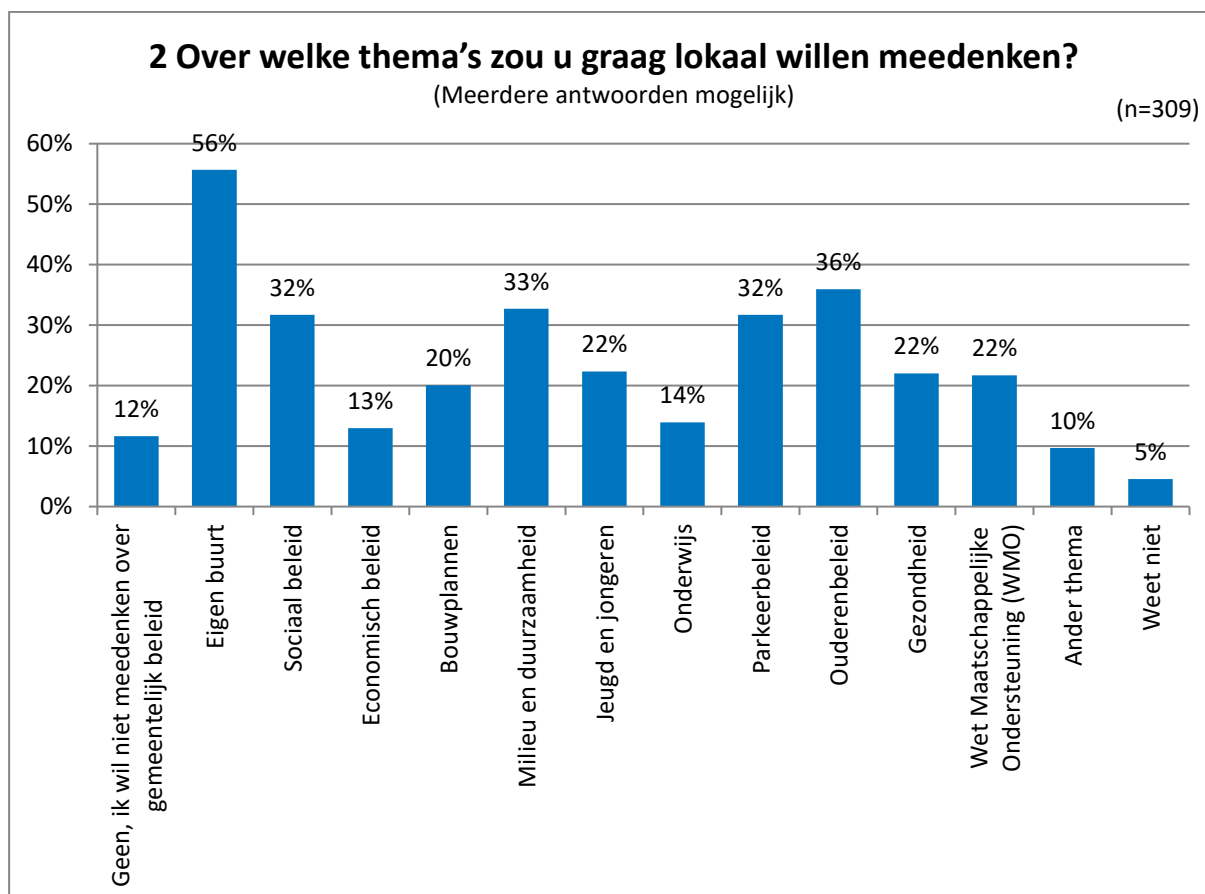
1. Resultaten

Betrokkenheid



Bij vraag "1.1 Op een schaal van 1 tot 10, hoe betrokken voelt u zich bij uw gemeente" kent 24% van de respondenten een 8 toe. Het gemiddelde cijfer is 7,7.

Bij vraag "1.2 Op een schaal van 1 tot 10, hoe betrokken voelt u zich bij de Provincie Limburg" kent 24% van de respondenten een 8 toe. Het gemiddelde cijfer is 6,3.



Aan de hand van vraag "2 Over welke thema's zou u graag lokaal willen meedenken?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Eigen buurt (56%)
2. Ouderenbeleid (36%)
3. Milieu en duurzaamheid (33%)

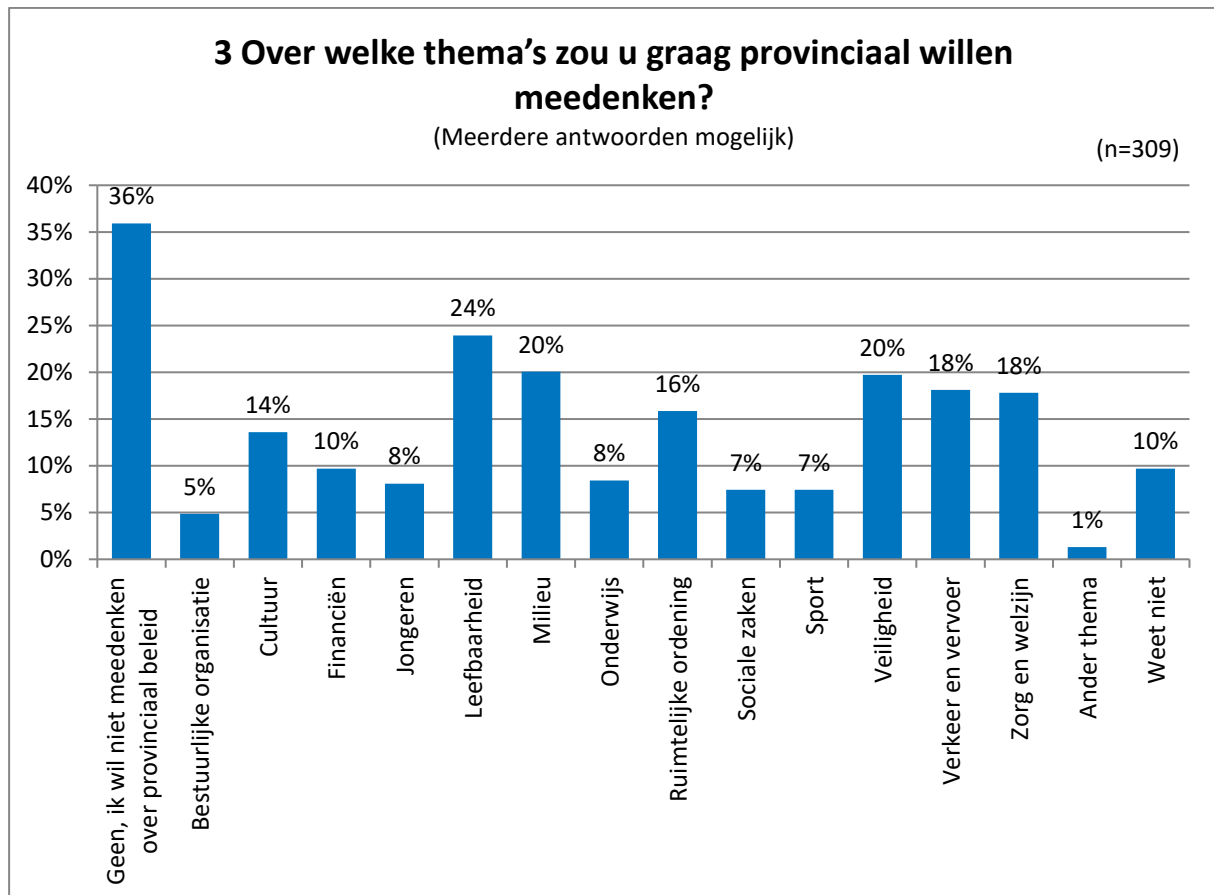
Ander thema, namelijk:

- Aanpak overlast domushuisbewoners en zwervers, Drugshandel en gebruikers
- Armoedezorg
- Ben al genoeg bedrogen door de gemeente
- Bestuurlijke organisatie
- Cultuur
- Cultuur o.a. muziek
- Dat heb ik al jaren gedaan
- De inzet van nieuwe technologieën zoals b.v. Drones
- Fiets vriendelijk zijn.
- Gospelgebouw in venlo
- Groen
- Groen en schoner !
- Huisvesting buitenlandse werknemers
- Ik denk al mee en ben al actief betrokken bij gemeente.
- Infra parkeerpromotiek betere betegeling trottoirs op vele plaatsen in centrum beter bijhouden van groenvoorziening schoonmaken goten op straat
- Kamer verhuur en veiligheid.

- Leefbaarheid, bestuurscultuur
- Natuur , huisdieren mn honden
- Natuur rondom de stad, dorpen
- Overlast verkeer in de straat
- Sport (3x)
- Sport, herindeling sportparken
- Sport, Spel & Ontspanning
- Verkeer en handhaving
- Vind het allemaal wel interessante onderwerpen.
- Zorg voor elkaar
- Zwembad

Toelichting

- Aangezien ik al genoeg vrijwilligerswerk verricht, wil ik geen tijd meer steken in deze zaken, maar ik moet ze evengoed wel aan jullie kenbaar maken.
- Ben al actief op diverse terreinen binnen de gemeente Venlo.
- Daar kiezen we ze toch voor , de belangen van de inwoners
- Dit vind ik belangrijke punten.
- E.e.a. die ik al via Dorpsraad
- Het probleem is echter. Je mag wel meedenken, en daar geeft de gemeente ook soms wel gelegenheid toe, maar met de mening van de meedenkende burger wordt zelden iets gedaan. De gemeente gaat toch zijn eigen gang en legt meestal -de ideeën die de burgers hebben gegeven- naast zich neer c.q. daar wordt niks mee gedaan. Dat is het probleem hier in Venlo: Men geeft de burger de gelegenheid zijn zegje te doen maar ze trekken hun eigen plan. Meestal is dat plan al klaar voordat het inspraakmoment er is. Zo lijkt het alsof je medezeggenschap hebt maar je hebt er geen moer aan! Die schijnheiligheid heeft Venlo en dat weten de burgers echt wel. Ik hoor het vaak. Toch willen de burgers vaak hun inspraak en mening kwijt echter het is tijdverspilling en geldverspilling voor de gemeente. Uitspraken van de gemeente dat zij wél luistert naar de Venlose burger is een slechte verdediging. Er zijn namelijk bewijzen genoeg!
- Ik sta op de kieslijst van de SP en zit in de themagroep mobiliteit in Venlo, dus zodoende praat ik al mee.
- Ik zie deze vraag puur theoretisch. Ik wil niet plaatsnemen in een of andere bestuurlijke functie voor een stichting, vereniging of raad
- Ik zou wel willen meedenken over het groenbeleid van de gemeente.
- Meedenken zou niet nodig moeten zijn als de huidige bestuurders capabel waren.
- Voel mij zeer betrokken bij mijn eigen dorp maar gezien de omgang van de gemeente Venlo met haar bewoners voel ik mij totaal niet betrokken bij de gemeente Venlo zelf
- Wat parkeren betreft: ambtenaren stadskantoor parkeren op Kazerneterrein en vrijgekomen plaatsen voor bezoekers Venlo (zakelijk of winkelend bezoek)



Aan de hand van vraag "3Over welke thema's zou u graag provinciaal willen meedenken?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Geen, ik wil niet meedenken over provinciaal beleid (36%)
2. Leefbaarheid (24%)
3. Milieu (20%)
3. Veiligheid (20%)

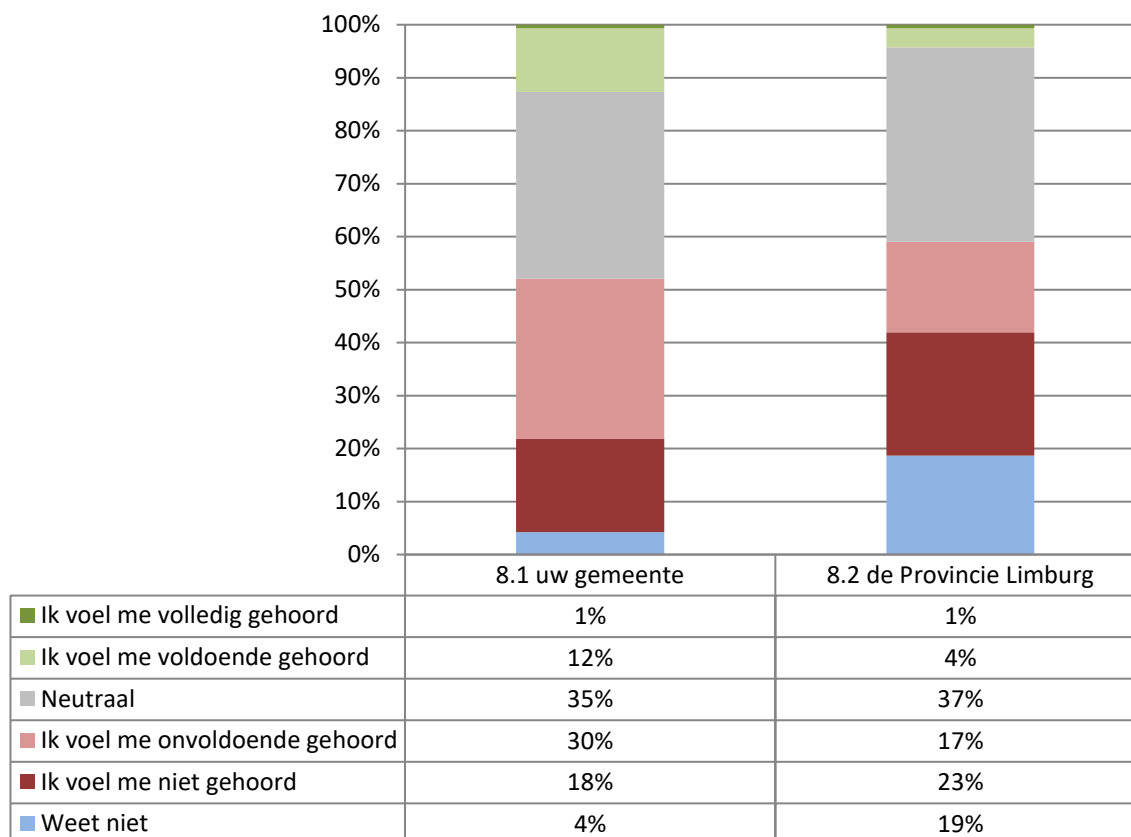
Ander thema, namelijk:

- Bijhouden van onkruid op fietspaden
- Niergeld uitgeven aan stokpaardjes en idioten ideeën van de bestuurders
- Toerisme
- Vindt dat ze deze bestuurslaag op moeten heffen

Toelichting

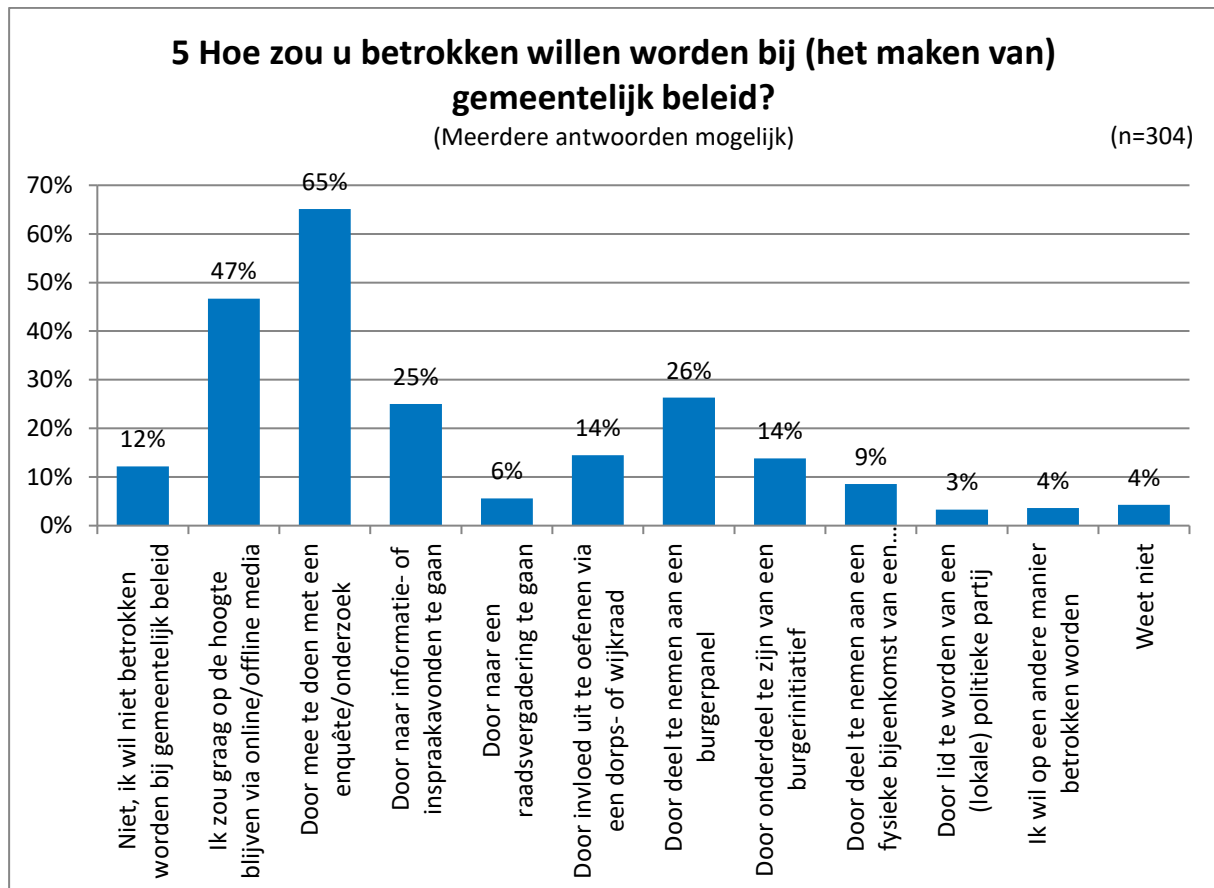
- Een treinstation in Belfeld, of in ieder geval een halteplaats van de trein. Dit zou de mobiliteit van de inwoners zeer bevorderen en de vraag voor de regiotaxi aanzienlijk beperken.
- Ik verplaats mezelf in een scootmobiel dus vergaderen in de avonden is voor mij niet mogelijk en lange afstanden ook niet.
- Is meedenken / praten nog nodig voor mensen die "oud" zijn
- Over het groenbeleid ban de provincie.

4 In hoeverre heeft u het gevoel dat de volgende organisaties luisteren naar de mening van u als inwoner? (n=307)



Op vraag "4.1 in hoeverre heeft u het gevoel dat uw gemeente luistert naar de mening van u als inwoner?" antwoordt 13% van de respondenten: "Ik voel me voldoende of volledig gehoord". 48% van de respondenten antwoordt: "Ik voel me onvoldoende of niet gehoord".

Op vraag "4.2 in hoeverre heeft u het gevoel dat de Provincie Limburg luistert naar de mening van u als inwoner?" antwoordt 5% van de respondenten: "Ik voel me voldoende of volledig gehoord". 40% van de respondenten antwoordt: "Ik voel me onvoldoende of niet gehoord".



Aan de hand van vraag "5 Hoe zou u betrokken willen worden bij (het maken van) gemeentelijk beleid?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Door mee te doen met een enquête/onderzoek (65%)
2. Ik zou graag op de hoogte blijven via online/offline media (47%)
3. Door deel te nemen aan een burgerpanel (26%)

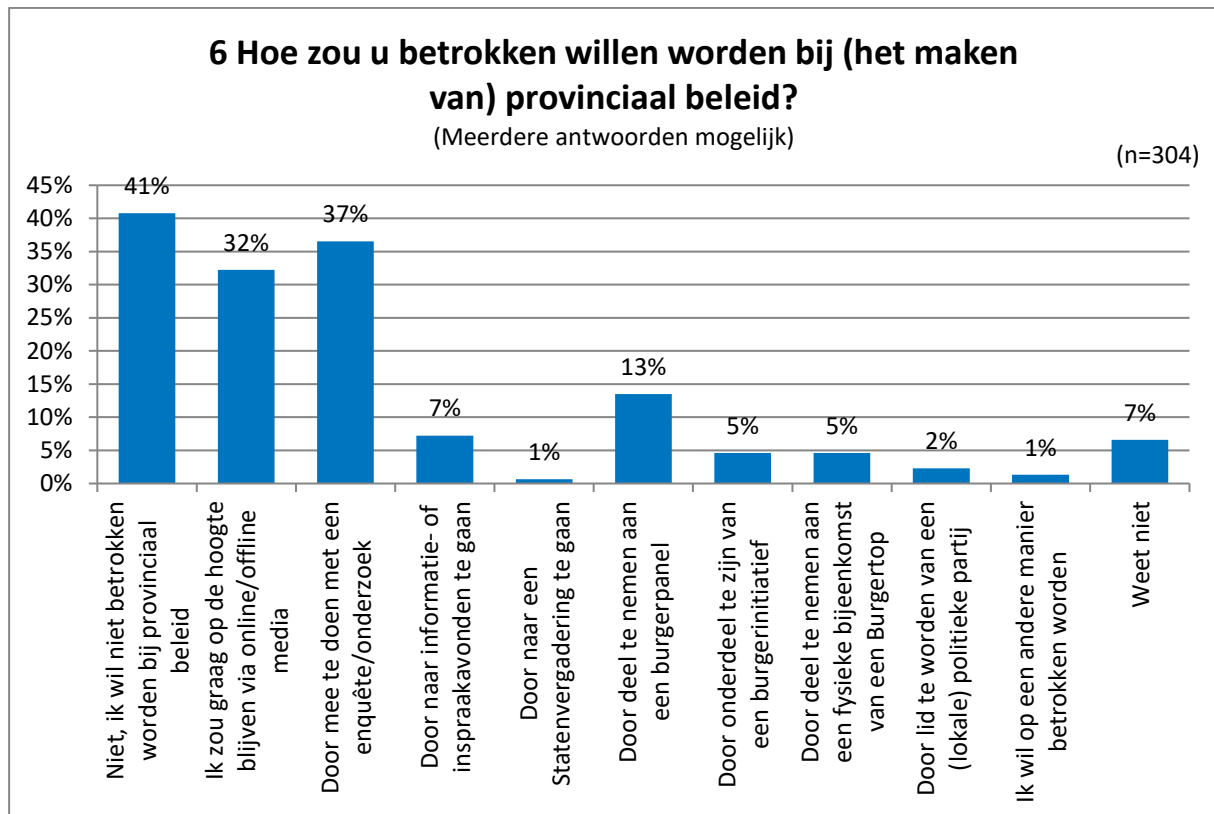
Ik wil op een andere manier betrokken worden, namelijk:

- Als ervarings deskundige
- Als het nodig is in gesprek, bijv bij zaken die in de straat gebeuren
- Ben al betrokken via Dorpsraad
- Ben beperkt in mogelijkheden i.v.m. spraakproblemen
- Ben reeds betrokken bij politieke partij
- Helemaal niet dat ze maar eens hunwerk gaan doen
- Ik doe dit al jaren
- Meer eerlijke en duidelijke informatie verstrekking
- Referendum

Toelichting

- Ben al op de hoogte via l. babs en politieke partij
- Dit geldt voor zaken die mij of mijn wijk aangaan, histories erfgoed, verkeer en vervoer. Misschien nog enkele andere zaken. Ik wil mij zeker niet bemoeien met alle zaken maar over bovenstaande zaken irriteren ik mij vaak omdat de gemeente hier -naar mijn mening- zéér slecht mee om gaat
- Er zou een eenvoudige manier moeten zijn om iets te vertellen!

- Heeft geen nut want de burger wordt niet gehoord.
- Ik meen : " veel praatjes, weinig daadjes". Alles wordt van de een naar de ander doorgeschoven. Weinig DAADKRACHT.
- Informatie genoeg.
- Met een leeftijd van 71 jaren ben ik van mening dat dit beter gedaan kan worden door de generaties onder mij !!!



Aan de hand van vraag "6 Hoe zou u betrokken willen worden bij (het maken van) provinciaal beleid?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Niet, ik wil niet betrokken worden bij provinciaal beleid (41%)
2. Door mee te doen met een enquête/onderzoek (37%)
3. Ik zou graag op de hoogte blijven via online/offline media (32%)

Ik wil op een andere manier betrokken worden, namelijk:

- Ben al betrokken via burgerinitiatieven en Dorpsraad
- Ben reeds betrokken bij politieke partij
- Meer eerlijke en duidelijke informatie verstrekking
- Referendums

Toelichting

- Ben al betrokken bij sommige thema's via Dorpsraad en andere burgerinitiatieven.
- De gewone burger heeft toch geen inbreng
- De provincie staat verder van mij af.
- Ik vraag me af of er werkelijk twee aparte lagen nodig zijn. Zou een samenvoeging niet net zo goed kunnen functioneren naar Den Haag?
- Van mij mogen ze alle provincie besturen opheffen en NL verdelen in noord, oost, zuid en west
- Vind het van de gekke, dat de provincie een zorgvuldig genomen besluit van de gemeenteraad zo gemakkelijk kan en mag overrulen.
In mijn ogen zeer ondemocratisch ! Voorbeeld: windmolens Boekend / Blerick !
- Zie toelichting vraag 9

2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TipVenlo
Onderwerpen	:	Betrokkenheid
Enquêteperiode	:	06 september 2019 tot 17 september 2019
Aantal respondenten	:	323
Foutmarge	:	5,4% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	6
Rapportagedatum	:	18 september 2019

Toelichting:

De *foutmarge* geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. In dit onderzoek is de foutmarge maximaal $\pm 5,4\%$.

Het *betrouwbaarheidsniveau* geeft de verwachte kans aan, dat bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, een zelfde resultaat wordt verkregen.

Methodiek

- Op 6 september is de enquête met een begeleidend schrijven naar de leden van het Tip-burgerpanel gestuurd.
- Op 13 september is een herinneringsmail gestuurd.
- Alle respondenten vullen de vragenlijst anoniem in.

Leeswijzer

De toelichtingen in deze rapportage zijn de letterlijke antwoorden van de respondenten. Hier kunnen spelfouten of andere taalfouten in voorkomen.

3. TipPanelvenlo

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving.

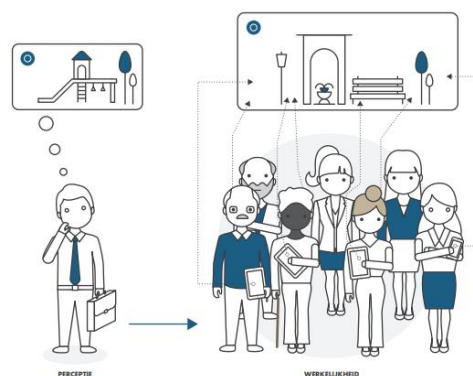
Onderzoeksbureau Toponderzoek wil de betrokkenheid van de inwoners van Venlo vergroten. Via het panel TipPanelVenlo kunnen alle inwoners in de gemeente Venlo hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving. Ze geven raad, tips, om een gemeenschappelijk vraagstuk aan te pakken.

Aan de hand van deze markt informatie (marktonderzoek) kunnen onder andere ondernemers, belangenverenigingen, politici en ambtenaren onderbouwde keuzes maken. [Kijk hier voor de mogelijkheden.](#)

Op tipvenlo.nl kan iedereen een [aanmeldingsformulier](#) invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

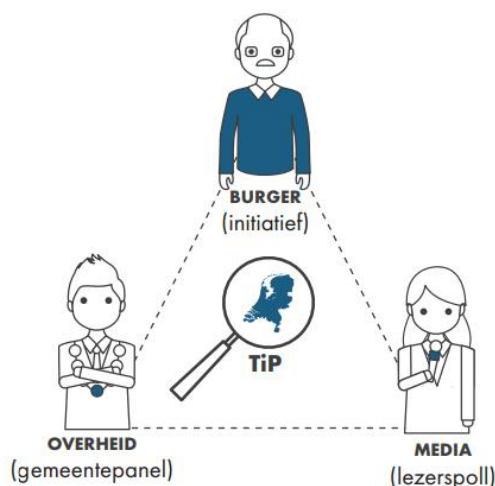
TipPanelVenlo is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u marktonderzoeksvragen of andere vragen over burgerraadplegingen, dan kunt u deze altijd stellen aan enquete@toponderzoek.com. Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor de lokale peilingen.



Lees hier meer over de [TIP-methodiek](#).

TipPanelVenlo maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen! En om snel markt informatie op te halen over Venlo en omgeving.

Zie eerdere [onderzoeksresultaten](#), waaronder 'Gasloos Nederland', 'Religie' en 'Gemeenteraadsverkiezingen'.



Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de [Topletter](#).



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.